



FENICIA

Centro de Formación
Empresarial y Comercial





¿Qué es Fenicia?

Fenicia es una ETDH (Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano) y el Centro de Formación Empresarial y Comercial de Fenalco Antioquia.

Cuenta con más de 27 años de experiencia fortaleciendo las habilidades técnicas y blandas de empresarios, microempresarios, emprendedores; así como del talento humano de sus compañías.

Aporta a la transformación y competitividad de las empresas o emprendimientos, gracias al desarrollo de las habilidades y competencias de su talento humano.

Contribuye al desarrollo profesional y la empleabilidad de sus participantes.

Sobre los cursos

Desarrolla tus habilidades con cursos cortos y 100% autogestionables, para hacerlos en cualquier momento y en cualquier lugar. Prepárate para los negocios actuales con capacidades que te permitan suplir las necesidades de los empresarios y sus colaboradores.

Fundamentos del marketing digital

Habilidades

Introducción al marketing digital

Publicidad digital y SEO

Marketing digital avanzado

Estrategias de marketing digital
para tu ecommerce

Objetivos de Aprendizaje

Comprender los fundamentos del marketing digital:

Podrás identificar oportunidades de mercado y establecer una presencia en línea efectiva para su negocio, así como tomar decisiones estratégicas informadas en cuanto a la inversión en publicidad digital.

Conocer y aplicar técnicas de publicidad y SEO:

Los participantes adquirirán habilidades específicas que les permitirá mejorar la visibilidad de su negocio en línea y llegar a más clientes potenciales, con técnicas de optimización en motores de búsqueda para mejorar el posicionamiento de su web.

Desarrollar y ejecutar una estrategia de marketing digital:

Los estudiantes aprenderán a planificar, implementar y evaluar una estrategia de marketing para su empresa o negocio. Podrán diseñar campañas coherentes y efectivas, así como medir y analizar los resultados para adaptar su enfoque y maximizar el retorno de inversión (ROI)

- ☆ **HABILIDADES: 4**
- 🕒 **CONTENIDOS: 16**
- ▶ **DURACIÓN: 24 min**



Liderazgo

Habilidades

Fundamentos del liderazgo

Gestión de equipos y motivación

Liderazgo estratégico y transformacional

Objetivos de Aprendizaje

Comprender los fundamentos del liderazgo:

Los estudiantes aprenderán las teorías fundamentales del liderazgo y cómo estas se relacionan con la estrategia organizacional. Identificarán características y habilidades clave de un líder efectivo.

Construir y gestionar equipos de alto rendimiento:

Los participantes adquirirán habilidades para construir, motivar y liderar equipos de alto rendimiento, enfocándose en la comunicación efectiva, el reconocimiento y la gestión de la diversidad.

Desarrollar habilidades para liderazgo estratégico y transformacional:

Los estudiantes aprenderán a definir la visión, misión y objetivos de una organización, a tomar decisiones estratégicas y a liderar cambios transformacionales, promoviendo un liderazgo ético y socialmente responsable.

- ☆ **HABILIDADES: 3**
- 🕒 **CONTENIDOS: 12**
- 🕒 **DURACIÓN: 22 min**



Óptimo servicio al cliente

Habilidades

Fundamentos de servicio al cliente

Mejorando la experiencia del cliente

Excelencia en el servicio al cliente

Objetivos de Aprendizaje

Entender los fundamentos del servicio al cliente:

Los estudiantes aprenderán la importancia del servicio al cliente y cómo comunicarse eficazmente, tanto verbal como no verbalmente. Serán capaces de manejar quejas y resolver problemas de manera efectiva.

Mejorar la experiencia del cliente:

Los participantes adquirirán habilidades para mejorar la experiencia del cliente, construyendo relaciones duraderas, realizando una gestión efectiva de los tiempos de espera y creando experiencias memorables.

Lograr la excelencia en el servicio al cliente:

Los estudiantes se familiarizarán con las últimas tendencias en servicio al cliente, aprenderán a motivar y reconocer al personal de atención al cliente y a gestionar la resistencia al cambio para lograr la mejora continua.

- ☆ **HABILIDADES: 3**
- 🕒 **CONTENIDOS: 10**
- ▶ **DURACIÓN: 20 min**



Finanzas personales

Habilidades

Fundamentos de las finanzas personales

Manejo de deudas

Inversiones básicas

Objetivos de Aprendizaje

Entender los conceptos básicos de las finanzas personales:

Los estudiantes aprenderán a manejar sus finanzas personales correctamente, incluyendo la elaboración de presupuestos y la implementación de estrategias de ahorro.

Manejar y reducir deudas:

Los participantes conocerán diferentes tipos de deudas y estrategias para reducirlas, así como técnicas para negociar con acreedores y disminuir intereses.

Comenzar a invertir de manera informada:

Los estudiantes serán introducidos a los conceptos básicos de inversión, aprendiendo sobre los diferentes tipos de inversiones y cómo pueden encajar en su plan financiero personal.

☆ **HABILIDADES: 3**

🕒 **CONTENIDOS: 10**

🕒 **DURACIÓN: 29 min**



Gestión de proyectos

Habilidades

Fundamentos de la gestión de proyectos

Herramientas y técnicas de la gestión de proyectos

Gestión avanzada de proyectos y habilidades interpersonales

Objetivos de Aprendizaje

Comprender los principios básicos de la gestión de proyectos:

Los estudiantes aprenderán los conceptos clave de la gestión de proyectos, incluyendo las fases del ciclo de vida del proyecto y cómo planificar y ejecutar un proyecto exitosamente.

Aplicar herramientas y técnicas efectivas de gestión de proyectos:

Los participantes adquirirán conocimientos sobre cómo gestionar el alcance, el tiempo y los costos de un proyecto para cumplir con los objetivos establecidos.

Desarrollar habilidades interpersonales para la gestión de proyectos:

Los estudiantes aprenderán a manejar los riesgos, a movilizar recursos y a comunicarse eficazmente, facilitando la colaboración y resolviendo conflictos para asegurar el éxito del proyecto.

- ☆ **HABILIDADES: 3**
- 🕒 **CONTENIDOS: 10**
- 🕒 **DURACIÓN: 25 min**



Innovación y emprendimiento

Habilidades

Introducción a la innovación
y el emprendimiento

Diseño de productos y
servicios innovadores

Innovación disruptiva

Objetivos de Aprendizaje

Entender los conceptos básicos de la innovación y el emprendimiento:

Los estudiantes aprenderán qué es la innovación y el emprendimiento, cómo desarrollar un plan de negocios inicial y aplicar técnicas creativas para generar ideas.

Desarrollar productos y servicios innovadores:

Los participantes adquirirán conocimientos sobre diseño centrado en el usuario, aprenderán estrategias de financiamiento y cómo identificar y gestionar riesgos.

Aplicar la innovación disruptiva en sus proyectos:

Los estudiantes descubrirán cómo pueden implementar innovación disruptiva en sus emprendimientos, aprenderán estrategias de crecimiento y comprenderán el impacto de sus proyectos en la sociedad y el medio ambiente.

- ☆ **HABILIDADES: 3**
- 🕒 **CONTENIDOS: 10**
- 🕒 **DURACIÓN: 30 min**



El poder de las mujeres

Habilidades

Fundamentos del poder
femenino

Igualdad de género
y diversidad

El poder colectivo y la
acción social

Objetivos de Aprendizaje

Entender los principios del poder femenino:

Los estudiantes aprenderán los fundamentos del poder y liderazgo femenino, incluyendo su historia, importancia y estrategias para el empoderamiento individual.

Promover la igualdad de género y la inclusión:

Los participantes adquirirán conocimientos sobre la igualdad de género y aprenderán cómo superar los estereotipos y barreras sociales.

Potenciar el poder colectivo y la participación social:

Los estudiantes descubrirán cómo pueden contribuir a la acción social a través del activismo, la creación de redes y la participación activa en la toma de decisiones.

☆ **HABILIDADES: 3**

🕒 **CONTENIDOS: 9**

🕒 **DURACIÓN: 20 min**



Manejo del tiempo y de las emociones

Habilidades

Fundamentos del manejo del tiempo y de las emociones

Optimización del tiempo y de la productividad personal

Gestión de las emociones en el entorno laboral

Objetivos de Aprendizaje

Entender la relación entre tiempo y emociones:

Los estudiantes aprenderán cómo el manejo efectivo del tiempo puede influir en sus emociones y viceversa, y cómo la autoconciencia puede mejorar ambos aspectos.

Mejorar la productividad personal:

Los participantes adquirirán técnicas para gestionar mejor su tiempo y reducir el estrés, lo que conduce a una mayor productividad y satisfacción en el trabajo.

Gestionar las emociones en el trabajo:

Los estudiantes entenderán la importancia del autocuidado, cómo comunicarse de manera efectiva y cómo ser resilientes ante los cambios y desafíos laborales.

- ☆ **HABILIDADES: 3**
- 🕒 **CONTENIDOS: 10**
- 🎥 **DURACIÓN: 20 min**



Competitividad empresarial

Habilidades

Fundamentos de la
competitividad

Factores claves de la
competitividad

Estrategias de competitividad

Gestión de la competitividad

Objetivos de Aprendizaje

Entender los fundamentos de la competitividad:

Los estudiantes aprenderán qué es la competitividad, los factores que influyen en ella y cómo evaluarla dentro de una organización. Además, se discutirá la importancia de la mejora continua.

Desarrollar estrategias para mejorar la competitividad:

Los participantes conocerán las estrategias para construir una ventaja competitiva sostenible y aprenderán sobre innovación disruptiva y diferenciación.

Implementar una gestión eficaz para mantener la competitividad:

Los estudiantes descubrirán cómo la cultura organizacional, el liderazgo efectivo y la gestión adecuada del talento contribuyen a la competitividad de la empresa.

- ☆ **HABILIDADES: 3**
- 🕒 **CONTENIDOS: 11**
- 🕒 **DURACIÓN: 24 min**



Estrategias digitales para tu emprendimiento

Habilidades

Fundamentos de las estrategias digitales

Marketing digital y promoción online

Analítica digital y mejora continua

Objetivos de Aprendizaje

Comprender los fundamentos de las estrategias digitales:

Los estudiantes aprenderán a identificar las oportunidades en el mercado digital, a establecer objetivos claros y seleccionar las plataformas más adecuadas para sus necesidades de negocio.

Desarrollar habilidades en marketing digital y promoción online:

Los participantes adquirirán conocimientos sobre los principios del marketing digital, cómo construir una marca sólida y cómo implementar campañas de publicidad online efectivas.

Implementar analítica digital para mejorar continuamente:

Los estudiantes entenderán la importancia de la analítica digital, aprenderán a usar herramientas de análisis web y aplicarán técnicas de interpretación de datos para mejorar sus estrategias y decisiones empresariales.

- ☆ **HABILIDADES: 3**
- 🕒 **CONTENIDOS: 10**
- ▶ **DURACIÓN: 15 min**



Desarrollo personal integral

Habilidades

Equilibrio integral

Objetivos de Aprendizaje

Aprender técnicas para mejorar el bienestar emocional y espiritual:

Los estudiantes aprenderán una variedad de técnicas de meditación, atención plena, respiración y otras prácticas holísticas para reducir el estrés en su vida diaria y encontrar un mayor equilibrio y armonía.

Entender cómo la mente y las emociones afectan el bienestar:

Incluyendo cómo la reprogramación de la mente, la identificación y transformación de patrones de pensamiento limitantes pueden mejorar el bienestar emocional y espiritual.

Comprender cómo el bienestar está conectado con la salud mental:

Los estudiantes comprenderán cómo el trauma ancestral y la mentalidad de escasez pueden afectar el bienestar. Aprenderán a abordar estos desafíos de manera efectiva para mejorar emocional y espiritualmente.

☆ **HABILIDADES: 1**

🕒 **CONTENIDOS: 8**

🎥 **DURACIÓN: 13 min**





FENICIA

Centro de Formación
Empresarial y Comercial